

2020年3月30日

新型コロナウイルス感染症の対応について

株式会社テクノス

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

テクノスでは、お客様および従業員の健康・安全面を考慮し、厚生労働省により決定された「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」に基づき以下の感染予防対策をとっております。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○社内対応について

当社では、感染予防対策として以下の対応を行っております。

- ・時差通勤
- ・咳エチケット、手洗いの徹底
- ・アルコール消毒液の設置
- ・受付および社員通用口のドアノブのアルコール消毒
- ・受付電話機のアルコール消毒

○お問い合わせ時間について

当社の通常営業時間は9時から18時のとなりますが、現在は時差通勤を励行しておりますため、各種お問い合わせにつきましては10時から17時に承っております。ご不便をお掛けいたしますがご理解賜りますようお願いいたします。

○接客について

お客様の健康面を考慮し、マスク着用にて接客させていただくことがございます。

なお、ご来社いただくお客様におかれましては、以下にご協力いただきますようお願いいたします。

- (1)来社時にはマスク着用のご協力をお願いいたします。
- (2)入室時のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- (3)発熱・体調不良を感じている場合は、ご来社をご遠慮ください。

○製品納期について

各国での新型コロナウイルス感染拡大の影響により協力会社からの部品供給に遅延が生じているため、修理・納品等の納期に影響が出る可能性がございます。お客様には極力ご迷惑をお掛けすることがないように努めて参りますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上